

CL.240.2.2024

Główny Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa zaprasza

do złożenia oferty na świadczenie usługi opieki informatycznej w Centralnym Laboratorium w Toruniu przy ul. Żwirki i Wigury 73.

1. Ofertę należy złożyć w siedzibie Zamawiającego w Toruniu przy ul. Żwirki i Wigury 73 lub przesłać na konto email o adresie: slab-tor@piorin.gov.pl.
2. Na kopercie należy umieścić nazwę i adres Zamawiającego, nazwę i adres Wykonawcy oraz napis: „Rozpoznanie cenowe na: „Opiekę informatyczną CL””. Temat e-maila „Opieka informatyczna CL”
3. Ceny podane w ofercie, mają być wyrażone cyfrą i słownie.
4. Oferta ma być napisana w języku polskim, czytelnie trwałą techniką.
5. Oferta musi obejmować całość zamówienia.
6. Opis przedmiotu zamówienia i umowę zawarto w załączniku nr 2.
7. Wymagany termin realizacji zamówienia: od 01.03.2024 r. do dnia 28.02.2027 r.
8. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryteriami:
 - a. Cena – 80%.
 - b. Czas od chwili przyjęcia zgłoszenia potrzeby wykonania doraźnego wsparcia do chwili rozpoczęcia prac – 5%.
 - c. Czas od chwili przyjęcia zgłoszenia potrzeby wykonania wsparcia w przypadkach krytycznych do chwili rozpoczęcia prac – 5%.
 - d. Czas od chwili przyjęcia zgłoszenia nagłej potrzeby osobistej wizyty informatyka do chwili przyjazdu – 10%. O konieczności dodatkowego przyjazdu informatyka decydują wyznaczeni pracownicy Zamawiającego.
9. Propozycja Wykonawcy ma zawierać formularz oferty wg wzoru w załączniku nr 1.
10. Termin złożenia oferty:
Oferty należy złożyć w terminie do dnia 22.02.2024 roku, do godz. 10:00.
11. Osobą uprawnioną do kontaktów z Wykonawcami jest: Pan Przemysław Komorowski tel. 56 623-56-98 wew. 27, p.komorowski@piorin.gov.pl.
12. Informacje dotyczące zawarcia umowy:
Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający podpisze z Wykonawcą umowę w sprawie zamówienia publicznego.

Toruń, dnia 14.02.2024 r.

DYREKTOR
Centralnego Laboratorium
.....
(podpis w imieniu Zamawiającego)

W załączeniu:

1. Wzór formularza oferty.
2. Zakres prac.

(pieczęć Wykonawcy)

**GŁÓWNY INSPEKTORAT
OCHRONY ROŚLIN
I NASIENNICHTWA**
Al. Jana Pawła II 11
00-828 Warszawa

OFERTA WYKONAWCY

W odpowiedzi na zaproszenie do złożenia oferty w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na: „usługi opieki informatycznej w Centralnym Laboratorium w Toruniu przy ul. Żwirki i Wigury 73” składam/my niniejszą ofertę.

Oferuję/my wykonanie usługi będącej przedmiotem zamówienia, zgodnie w wymogami opisu przedmiotu zamówienia za kwotę w łącznej wysokości za 36 mies.:

netto zł.
podatek VAT zł.
brutto zł.

(słownie:.....)

Miesięczny koszt wynosi:

netto zł.
podatek VAT zł.
brutto zł.

(słownie:.....)

Czas od chwili przyjęcia zgłoszenia potrzeby wykonania doraźnego wsparcia do chwili rozpoczęcia prac w dni robocze od 7:30 do 15:30 -minut.

w przypadkach krytycznych -minut.

Czas od chwili przyjęcia zgłoszenia nagłej potrzeby osobistej wizyty informatyka do chwili przyjazdu -minut.

Termin realizacji: do dnia 28.02.2027 r.

1. Oświadczam/amy, że zapoznałem/liśmy się ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia i nie wnoszę/imy żadnych zastrzeżeń.
2. Załącznikami do niniejszego formularza stanowiącymi integralną część oferty są:
 - 1) opis doświadczenia, lista referencyjna
 - 2) informacje o wykształceniu i kursach, szkoleniach itd.

....., dn.

(podpis i pieczęć Wykonawcy)



tel. 56 639 11 10
fax 56 652 11 11



ul. Żwirki i Wigury 73
87-100 Toruń



cl-tor@piorin.gov.pl
slab-tor@piorin.gov.pl



piorin.gov.pl

Załącznik nr 2

Zakres prac dla informatyka w Centralnym Laboratorium w Toruniu:

1. Utrzymanie w ciągłej sprawności i konserwacja sprzętu informatycznego oraz urządzeń drukujących powierzonych użytkownikom.
2. Instalowanie i aktualizowanie oprogramowania, prowadzenie rejestru oprogramowania zainstalowanego na sprzęcie użytkowników.
3. Dozór i konserwacja okablowania infrastruktury sieciowej.
4. Wykonawca realizuje zleczone prace w siedzibie Zamawiającego. W wyjątkowych sytuacjach dopuszczalna jest pomoc zdalna.
5. Rozwiązywanie bieżących problemów użytkowników ze sprzętem i oprogramowaniem. Informatyk w ramach świadczenia usługi, dwa dni w tygodniu, tj. wtorek i piątek przyjedzie na 2 godziny do siedziby Centralnego Laboratorium.
6. Poza regularnymi wizytami informatyk musi być gotów do przyjazdu na wezwanie.
7. Pomoc użytkownikom w zakresie obsługi sprzętu oraz oprogramowania.
8. Lokalizowanie i usunięcie drobnych usterek.
9. Prowadzenie okresowych szkoleń użytkowników w zakresie posiadanego oprogramowania.
10. Wsparcie pracowników Wydziału Informatyki w realizacji bieżących prac w zakresie posiadanej wiedzy i umiejętności.
11. Wykonywanie innych prac zleconych przez Naczelnika Wydziału Informatyki Głównego Inspektoratu.

Uwarunkowania świadczenia usług w Centralnym Laboratorium:

1. W strukturze organizacyjnej GIORiN jest Wydział Informatyki z siedzibą w Warszawie. Wykonawca usługi dla Centralnego Laboratorium w Toruniu będzie współpracował z ww. stanowiskami, które organizują m.in. zakupy hardware i software, zgodnie z prawem zamówień publicznych, administrują sieć, bazy danych, domenę <http://piorin.gov.pl>, serwery pocztowe, Zintegrowany System Informacji w Ochronie Roślin oraz zarządzają użytkownikami Zintegrowanego Systemu Informacji w Ochronie Roślin.
2. W Warszawie znajduje się serwer poczty i strony <http://piorin.gov.pl> administrowany przez Stanowiska Informatyki.
3. Usługę symetrycznego łącza 50Mbit z Internetem dla Centralnego Laboratorium świadczy NETIA.

....., dn.

.....

(podpis i pieczęć Wykonawcy)